

Что такое персональные данные? Персональные данные – это любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано. Персональные данные включают в себя, в том числе (но не ограничиваясь) Ваши контактные данные, номер социального страхования, паспортные данные, реквизиты банковского счета, IP-адрес или регистрационные записи. Smartfin.by может запросить у Вас персональные данные, например, когда Вы заполняете форму на веб-сайте Smartfin.by, подаете заявку на получение продукта или используете услуги дистанционного банковского обслуживания Smartfin.by. Какие персональные данные мы обрабатываем и откуда их собираем? Мы собираем и обрабатываем различные виды персональных данных в зависимости от услуги или продукта, в которых заинтересованы наши действующие или будущие клиенты (включая, но не ограничиваясь, имя, домашний адрес, номер телефона, паспортные данные или данные другого признанного идентификационного документа). Мы обрабатываем персональные данные, которые получаем от акционеров, аффилированных лиц Банка; работников, бывших работников, кандидатов на занятия вакантных должностей; контрагентов (клиентов) Банка и их представителей; посетителей сайта и иных Сервисов; иных лиц, предоставивших персональные данные Банку иным путем на законных основаниях, в т.ч. судов, государственных, правоохранительных органов и т.п. Мы также обрабатываем персональные данные в рамках договоров, заключенных с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, которые перечисляют клиентам заработную плату и иные выплаты. Зачем мы обрабатываем Ваши персональные данные? Мы обрабатываем Ваши персональные данные в различных внутренних процессах. Это позволяет максимально эффективно предоставлять Вам наши услуги: - обрабатываем персональные данные при установлении деловых отношений, при заключении и исполнении договоров, в том числе выполнении действий, предшествующих заключению договоров; - обрабатываем персональные данные, чтобы предоставлять свои услуги и выполнять договоренности с нашими клиентами; - обрабатываем персональные данные для внутреннего анализа и разработки продуктов; - обрабатываем персональные данные (потенциальных) клиентов для коммуникационных и маркетинговых целей; - регистрируем персональные данные в целях соблюдения национальных и международных законов и нормативных актов, например, в случае идентификации и проверки клиентов, в целях предотвращения отмыывания денег/финансирования терроризма; - используем персональные данные в целях безопасности для предотвращения в максимальной степени мошенничества и возможного причинения ущерба в процессе предоставления услуг. Обязаны ли Вы предоставлять нам Ваши персональные данные? Мы являемся финансовым учреждением, деятельность которого подробно регулируется множественными нормативными правовыми актами, включая Закон Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. N 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», в соответствии с которым на Банк возложены обязательства устанавливать и фиксировать данные о клиентах, их представителях, иных участниках финансовой операции. В этой связи, для установления деловых отношений мы обязаны запрашивать у Вас определенные персональные данные. В то же время, для повышения уровня сервиса и обеспечения справедливого соотношения интересов всех сторон мы предлагаем Вам предоставлять дополнительные персональные данные, которые могут обрабатываться исключительно на основании Вашего согласия, соответствующего требованиям применимого законодательства. Согласие субъекта персональных данных Согласие представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение Вашей воли, посредством которого Вы разрешаете обработку Ваших персональных данных. Во всех случаях, когда Вы предоставляется Банку согласие на обработку персональных данных, Банк вправе обрабатывать следующие Ваши данные: фамилия, имя отчество, пол, дата рождения, адрес проживания, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, которые Вами указаны в согласии. Ваше согласие может быть получено в письменной форме, в виде электронного

документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме Ваше согласие может быть получено посредством: - указания (выбора) определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты; - проставления соответствующей отметки на веб-сайте или мобильном приложении; - других способов, позволяющих установить факт получения Вашего согласия. В отдельных случаях законодательными актами может быть предусмотрена необходимость получения Вашего согласия только в письменной форме или в виде электронного документа. Предоставленное Вами согласие действует в течение всего срока действия договора, если иной срок согласия не определен в согласии. В течение всего срока действия Вашего согласия Банк вправе (самостоятельно либо с привлечением уполномоченных лиц) осуществлять сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление и удаление персональных данных, на обработку которых Вами предоставлено согласие. Ваше согласие на обработку персональных данных не требуется в случаях, указанных в статье 6 Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», в том числе, когда обработка персональных данных: - для предоставления доступа - для заключения и/или исполнения договора, в котором Вы являетесь стороной, в том числе в преддоговорных отношениях; - для выполнения обязательств, возложенных на Банк в силу требований законодательства. Отказ в предоставлении указанного согласия не лишает Вас права получения банковской услуги, однако ограничивает нас в возможности предоставления отдельных сервисов, которые не могут функционировать без дополнительных персональных данных (включая, но не ограничиваясь, файлов «cookies», адреса электронной почты). Как мы используем файлы «cookies» Веб-сайты, принадлежащие, и сервисы дистанционного банковского обслуживания используют технологию, называемую «cookie». Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, отправленный в Ваш браузер веб-сайтом, который Вы посещаете. Он помогает веб-сайту запомнить информацию о Вашем посещении, например, выбранный Вами язык и другие настройки. Это делает Ваш следующий визит проще, а сайт более полезным для Вас. Файлы «cookies» играют важную роль. В противном случае использование Интернета было бы для Вас менее комфортным. Мы используем файлы «cookies» в различных целях. Например, для запоминания Ваших настроек безопасного поиска, для подбора подходящей рекламы, для подсчета количества посетителей веб-страницы и анализа статистики использования наших веб-сайтов и услуг дистанционного банковского обслуживания, с целью помочь Вам подписаться на наши услуги и защитить Ваши данные. Принципы обработки персональных данных Мы обрабатываем Ваши персональные данные в соответствии с применимым законодательством и договорными отношениями с Вами на основании следующих принципов обработки: Законность обработки персональных данных Мы обрабатываем Ваши персональные данные на законных основаниях, справедливым и открытым образом в отношении Вас. Ограничение по цели обработки персональных данных. Мы собираем Ваши персональные данные для конкретных, отчетливых и законных целей и не обрабатываем в последующем несовместимым с этими целями образом. Минимизация собираемых персональных данных. Мы собираем Ваши персональные данные в таком объеме, который является достаточным, и релевантным, и ограничен целью сбора. Точность собираемых персональных данных. Ваши персональные данные должны быть точными и при необходимости обновляться. Ограничение срока хранения персональных данных Мы храним Ваши персональные данные в форме, которая позволяет идентифицировать Вас, в течение всего срока деловых (клиентских) отношений с Вами, а также после прекращения деловых (клиентских) отношений с Вами, исходя из срока хранения, установленного законодательством Республики Беларусь, включая законодательство в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в области архивного хранения, а в случаях, когда срок хранения в законодательстве прямо не определен – в течение срока, необходимого и достаточного для исполнения требований законодательства и/или прекращения основания для хранения Ваших

данных с целью исполнения нами законодательства, включая предоставления Банком подтверждающей информации для разрешения споров, исполнения запросов государственных органов и иных уполномоченных лиц; для предоставления информации по прекращенным договорам и сделкам, совершенным операциям Вам и Вашим наследникам. Целостность и конфиденциальность Мы обрабатываем Ваши персональные данные способом, обеспечивающим соответствующую безопасность Ваших персональных данных с помощью соответствующих технических и организационных мер, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения. Защита Ваших персональных данных и порядок доступа к ним осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Используемые методы защиты помогают защитить персональные данные от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц. В случаях наступления указанных негативных последствий мы обязаны уведомить о них уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Национальный центр по защите персональных данных. Координация деятельности по реализации вышеуказанных мер возложена на ответственное лицо Банка по защите персональных данных. Ваши персональные данные могут предоставляться третьим лицам только на законных основаниях или если это будет необходимо для выполнения своих обязательств в рамках заключенного с Вами договора. При этом данные третьи лица несут ответственность за сохранность Ваших персональных данных и обязаны обеспечить надлежащий уровень защиты персональных данных.